

بررسی میزان مشارکت شهری در محلات شهری با تأکید بر بی تفاوتی اجتماعی (مطالعه موردی: شهرستان میمه)

نسرین قلانی^۱

دکتری جامعه شناسی فرهنگی، مرتبی دانشگاه فرهنگیان، شهید رجایی اصفهان، ایران.

زهرا براتی

کارشناسی ارشد جغرافیا، پژوهشگر و دبیر آموزش و پژوهش، اصفهان، ایران.

مصطفی سعیدی

کارشناسی ارشد جامعه شناسی، پژوهشگر و دبیر آموزش و پژوهش، اصفهان، ایران.

فصلنامه پژوهش‌های مکانی فضایی، سال هفتم، شماره دوم، پیاپی ۲۷، تابستان ۱۴۰۲، صص ۷۵-۹۶

چکیده

بی تفاوتی به معنای عزلت گردیدن و فقدان مشارکت در حد انتظار است. طی این فرآیند فرد از دیگران، سیستم یا عقيدة خاصی فاصله می‌گیرد. در واقع بی تفاوتی اجتماعی یعنی عدم درگیری فرد در حیات اجتماعی. مقاله حاضر با هدف سنجش بی تفاوتی اجتماعی به دنبال تأثیر آن بر میزان مشارکت شهری در ابعاد اجتماعی و عمرانی در بین شهروندان شهرستان میمه است. بنابراین، در پژوهش حاضر، با در نظر گرفتن متغیرهایی مثل توجه به زیبایی شهری، اعتماد به مسئولان در طراحی شهری، نوسازی و مشارکت محلی و دولتی به سنجش آن پرداخته و از لحاظ روش شناسی، از روش پیمایشی و از ابزار محقق ساخته استفاده کرده‌ایم. نمونه آماری این پژوهش به لحاظ روش نمونه‌گیری در دو مرحله خوش‌های چندمرحله‌ای و تصادفی ساده در پنج محله، در بین چهارصد نفر از شهروندان ۱۸ تا ۶۴ سال شهرستان میمه، در سال‌های ۱۳۹۸ تا ۱۳۹۹ اجرا شده است. نتایج حاصل از ترکیب گویه‌ها درخصوص میزان بی تفاوتی اجتماعی، حاکی از این است که میزان بی تفاوتی در بین اکثر پاسخگویان ۵۲ درصد، در حد متوسط، ارزیابی شده است. نتایج پژوهش نشان می‌دهد که بین متغیر بی تفاوتی اجتماعی و میزان مشارکت اجتماعی رابطه وجود دارد. تفاوت در میزان مشارکت اجتماعی و مشارکت عمرانی در بین محلات تأثیر شده است و بی تفاوتی اجتماعی در بین شهروندان در سطح محلات متفاوت است.

واژگان کلیدی: بی تفاوتی اجتماعی، بیگانگی اجتماعی، مشارکت، فضای شهری، گرافیگ شهری.

^۱ نویسنده مسئول: ghalani_n@yahoo.com

مقدمه

بی تفاوتی کنشی منفعانه است که افراد در آن از مشارکت فعال و انجام کنش‌های دگرخواهانه دوری می‌کنند و در مورد مسائل جامعه بی‌اعتنایی شوند (فیض‌اللهی و کمریگی، ۱۴۰۰). این امر به عنوان یکی از پذیده‌های اجتماعی در فرهنگ اکثر کشورهای دنیا در قالب مسئله‌ای اجتماعی شناخته شده و عمومیت پیدا کرده است. کناره‌گیری افراد و بی‌توجهی آنها نسبت به محیط اطراف و دلسردی و بیگانگی نسبت به مسائل اجتماعی از موضوعاتی اند که بسیاری از اندیشمندان اجتماعی در مخالف اجتماعی و سیاسی به آن توجه بسیاری کرده‌اند. از نظر این گروه توده مردم در فراگردانهای اجتماعی به تأثیرگذاری بر رویدادها و تصمیم‌گیری‌های اجتماعی تمایل چندانی ندارند، به‌طوری که در قالب واحدهای منفعل اجتماعی، فاقد اعتماد به نفس و جهت‌گیری کاری جمعی اند (شهاب سامانی، ۱۳۹۵). توجه جامعه‌شناسان عمدتاً به تبیین و تشریح چگونگی مخدوش شدن روابط اجتماعی و حالات و خصوصیات منفصلانه و پرخاشگرانه فرد در قبال جامعه و همچنین تأکید آنان بر بیگانگی اجتماعی و آنومی اجتماعی است که در آن احساسات فرد نسبت به واقعیت‌های اجتماعی (جامعه، نهادها، عوامل فرهنگی، امور اجتماعی و...) سنجیده می‌شود. همچنین بر نقش عوامل بیرونی و واقعیت‌های اجتماعی در بروز بیگانگی تأکید می‌شود. با آنکه بیگانگی دارای موضوعات متعدد و متنوعی است، جامعه‌شناسان، عمدتاً، به بررسی بیگانگی اجتماعی، بیگانگی سیاسی و بیگانگی از کار رغبت نشان می‌دهند که مهم‌ترین آن بیگانگی اجتماعی است. یعنی: حالتی برای افراد که احساس می‌کنند نظام اجتماعی‌ای که در آن زندگی می‌کنند، خردکننده

و مغایر با برخی نیازمندی‌های اشان است که به جدایی و تعلق نداشتن آنان نسبت به جامعه منجر می‌شود (تبریزی، ۱۳۶۳، به نقل از فولادیان، ۱۳۹۴).

به‌طور کلی، دلسردی و بی‌اعتنایی افراد و گروه‌های مختلف اجتماعی تحت تأثیر بیگانگی باعث ایجاد شکنندگی در ساختار اجتماعی می‌شود و اعضای شبکه اجتماعی نسبت به فرآیندهای اجتماعی بدین و دچار بیماری نামیدی نسبت به آینده و از روای اجتماعی به دور از هرگونه ارتباط اجتماعی می‌شوند. بنابراین، فردی که نسبت به جامعه به‌طور عام و نظام اجتماعی‌سیاسی به‌طور خاص خصوصت می‌کند، احتمال دارد که از همه انواع مشارکت کناره‌گیری کند و به صفت افرادی که کاملاً بی‌تفاوت‌اند پیوند و یا اینکه در سطوح مختلف جامعه مشارکت فعال نداشته باشد (Paxton, 1999). بنابراین، اهمیت بحث بی‌تفاوتی اجتماعی از آنچه ناشی می‌شود که رابطه فرد با محیط و جامعه شکسته می‌شود و این امر در میزان مشارکت و اعتماد به مسئولان و جامعه نقش بسزایی دارد و در جریانی مستمر، این بی‌تفاوتی اجتماعی با کاهش مشارکت اجتماعی شهری همراه می‌شود که این امر ضرورت بررسی این پژوهش را دوچندان می‌کند. مشارکت اجتماعی به آن دسته از فعالیت‌های ارادی دلالت دارد که از طریق آنها اعضای یک جامعه در امور محله، شهر و روستاشرکت می‌کنند و مستقیماً یا غیرمستقیم در شکل دادن به حیات اجتماعی مشارکت دارند (کریمی و همکاران، ۱۳۹۵). به همین دلیل، از دیدگاه جامعه‌شناسی باید بین مشارکت در مفهوم شرکت کردن و مشارکت به عنوان عمل و تعهد (عمل مشارکت) تفاوت قائل شد. مشارکت در معنای اول به گروهی خاص تعلق دارد و از داشتن سهمی در هستی آن خبر می‌دهد و در معنای دوم نشان

امکاناتی که در شهرها، خیابان‌ها، میدان‌ها، پارک‌ها و فضای باز شهری، جهت استفاده عمومی، نصب شده‌اند، اطلاق می‌شود. از جمله: نیمکت‌ها، باجه‌های تلفن، صندوق‌های پستی، سطلهای زباله، ایستگاه اتوبوس، ایستگاه تاکسی، سرپناه‌ها و نشت‌گاه‌ها... که در مکان‌های مناسب شهری و متناسب با نحوه استفاده به‌منظور برقراری راحتی، زیبایی و آرامش، رفاه و امنیت شهری قرار گرفته‌اند. با توجه به ارتباط این مفهوم با بی‌تفاوتی اجتماعی در پژوهش حاضر، بررسی میزان آرامش شهروندان در فضای شهری در پژوهش ضروری به نظر می‌رسد. به تعبیر دیگر، مبلمان شهری به نماد تدبیس اطلاق می‌شود که در شهر، خیابان و فضای باز، که محل استفاده عموم است، نصب می‌شود. از یکسو، آنچه در فضاهای عمومی شهر نصب می‌شود، در زمرة مبلمان شهری قرار دارد و از سوی دیگر، با ورود گردشگر، مسافر و حتی شهروندان می‌تواند آن تصویر خاصی از شهر را که در ذهن فرد ثبت می‌شود، تأثیری از فضای مبلمان شهری داشت. این فضاسازی یا مبلمان شهری در این مقاله در بعد نوسازی از مشارکت عمرانی بررسی شده است. به طور کلی فضای شهری، توجه به عناصر سازنده سیمای شهر است که این عناصر عبارت‌اند از: راه، لبه، نشانه، گره و محله (لینچ، ۱۳۸۳)؛ زیرآ راه عاملی برای حرکت بالفعل یا بالقوه شهروندان است که شامل: خیابان، پیاده‌رو، جاده، خطوط زیرزمینی، تراموا و یا راه‌آهن است و مردم با حرکت در فضای شهر به مشاهده آن‌ها می‌پردازند و در امتداد راهها در معرض عوامل محیط‌های گوناگون قرار می‌گیرند و با یکدیگر بستگی و ارتباط برقرار می‌کنند (شکوئی، ۱۳۹۵). بنابراین، در طراحی شهری بیشترین وقت و انرژی و مهم‌ترین عنصر و پارامتر مؤثر در پژوهه‌های طراحی

می‌دهد که در گروه فعالانه شرکت می‌کند و بر فعالیت اجتماعی انجام‌شده تأکید دارد. مشارکت می‌تواند شکل‌ها و درجات گوناگونی، نظیر همکاری، همیاری، همبستگی، انطباق، سازگاری، پذیرش، انقیاد، شیفتگی، ایفای نقش اجتماعی و انجام وظایفی باشد که با این نقش‌ها ملازمت دارد و می‌بین مشارکت معمولی و ارتقای گونه در حیات اجتماعی اند. اگرچه شاتزو مشارکت را درگیری مستقیم مردم در تصمیم‌گیری‌ها از طریق یک سری مکانیسم رسمی یا غیررسمی می‌داند (Schatzow, 1977)، اما در مفهومی کلی، ایفای این نقش‌ها تجلی اراده انسان‌ها جهت تعلق به جمع و یکپارچگی و یگانگی با آنهاست. در تعریفی جامع می‌توان این گونه بیان داشت که مشارکت حاصل روندی پویاست که در آن فرد خواسته‌های واقعی جامعه خود را به درستی می‌شناسد و نه تنها هدف خود را با اهداف جامعه هم سو می‌یابد، بلکه فعالیت خود و جامعه را بدون هیچ گونه احساس فشار با هم می‌آمیزد و نسبت به این آمیزش احساس تعهد می‌کند. به عبارتی، این عمل از واکنش‌هایی برگرفته می‌شود که در بیرون از مجموعه خصوصی روی می‌دهند تا فعالیت‌های روزانه سازگار و ترتیب یابند و آنچه فرد باید انجام دهد، تکمیل می‌کند (Degler, 1998). این امر مشارکت‌های عمرانی را در دو حوزه زیبایی شهر و نوسازی در بین شهروندان افزایش می‌دهد. در حوزه زیبایی شهری بیشتر به المان‌های شهری یا مبلمان شهری توجه می‌شود؛ مبلمان شهری با مفهوم تجهیزات شهری همراه است که خیابان یا فضای باز اصطلاحات رایج این تسهیلات و امکانات‌اند. این تسهیلات در انگلستان بیشتر به (مبلمان خیابانی) و در آمریکا به (مبلمان همگانی) یا (مبلمان فضای باز) معروف‌اند (مرتضایی، ۱۳۸۱). به طور کلی، به مجموعه

- مamفورد در ارتباط میان زمان و فضای شهری تأکید می‌کند. شهرهایی که محصول زمان بوده‌اند و مثل قالبی، حیات متمادی انسان در آنها منجمد می‌شود. آلودی روسی هم شهر را بایگانی‌ای از خاطرات شخصی و جمعی می‌داند که پیشامدهای انسانی در لایه‌های مختلف در آن ثبت می‌شوند. وقتی از شهر صحبت می‌شود، جای جای آن مملو از فضاهایی است که صور خیالی شهروندان در آنها نقش بسته است. در واقع خاطره به حال آوردن گذشته یا تجربه‌ای مشترک است و خیال به عنوان عاملی در ایجاد خاطره‌ای جدید و زمان شکل می‌گیرد که فضای آن جاری باشد، مانند زندگی روزانه^۱ (پورزکریا، ۱۳۹۷). بنابراین، فضای زیاده مناسبات اجتماعی است که به شکل‌گیری مکان‌هایی با ترکیبی از نظام طبیعی و انسانی با عنوان خصیصه‌های مکانی منجر می‌شود. برخی از این خصیصه‌های مکانی، که اگر به درستی نقش خود را ایغا نکنند، به بی‌تفاوتوی شهر وندان در فضای شهری، در قالب‌های ذیل، منجر می‌شود، عبارت‌اند از:
- ۱- روح مکان: که قبل از هرچیز ابتدا در چشم‌انداز آن بازتاب می‌یابد و ارزش‌ها، فعالیت‌ها و هدف‌های انسانی را به نمایش می‌گذارد؛
 - ۲- ریشه در مکان: همان بخشی از فضا که نیازهای اساسی و امنیت افراد را تأمین می‌کند؛
 - ۳- مکان و زمان: عدم تغییر هم‌زمان مکان با خواسته‌های افراد، به تغییر و دگرگونی در نگرش‌ها، ارزش‌ها و هدف‌های دوره ویژه‌ای منجر می‌شود؛
 - ۴- غربت‌زدگی و مکان: وابستگی به مکان علایقی را در انسان به وجود می‌آورد و دوری از آن، دلتگی، افسردگی و پاره‌ای از امراض را سبب می‌شود.
-
- ^۱. زمانی که افراد بر حسب زندگی روزانه در فضای شهری، برای خود و دیگران خاطره‌جمعی ایجاد می‌کنند.
- شهری ایجاد راه‌ها، مسیرها، محورهای ارتباطی (پیاده، سواره و تلفیقی) و طراحی ساختمان هاست. بر این اساس، پژوهش حاضر در صدد پاسخگویی به این سؤالات است:
- تا چه حد بی‌تفاوتوی اجتماعی بر مشارکت در بخش عمرانی در شهرستان میمه تأثیر دارد؟
 - آیا میزان مشارکت شهروندان در بخش عمرانی و اجتماعی در مناطق شش‌گانه شهرستان میمه متفاوت است؟
 - تا چه حد شهروندان به طراحی شهر (مبلمان شهری) در سطح شهر اهمیت می‌دهند؟
-
- ### مبانی نظری
- #### فضای شهری
- شهرها به عنوان یکی از عرصه‌های فعالیت‌های اجتماعی انسان معاصر، محیط فرد را به عنوان یک سیستم شکل می‌دهند که البته محیط نیز به عنوان محصول یک سیستم فراگیر اجتماعی قابل شناسایی است. طبق دیدگاه زیمل جامعه اساساً محصول کنش و واکنش‌های بی‌وقفه افراد است (Smit, 2012). این کنش و واکنش‌ها به پدیده‌ای به نام فضای شهری منجر می‌شود که یکی از عناصر ساخت فضایی و هویت بخش شهر است که همراه با تاریخ یک ملت در ادوار مختلف به وجود می‌آید و دگرگونی در آن رخ می‌دهد. به این ترتیب بخشی از فعالیت‌های اجتماعی، گذران اوقات فراغت و تبادل اطلاعات و تجربه‌ها از طریق تماس‌های چهره‌به‌چهره در این فضا صورت می‌گیرد؛ فضاهایی اعم از کوچه‌ها، خیابان‌ها و دروازه‌ها که بستر شکل‌گیری خاطره‌ها هستند. والتربنایمین شهر را کتابی حماسی می‌خواند که خوانشی از پرسه‌زنی (فلاتور) یک انسان در شهر با لایه‌های متعددی از گذشته در مقابل دیدگان شهرنشینان قرار می‌گرفت. همچنین

و مهارت‌های مشارکت‌کنندگان نیز منجر می‌شود (Charuvichaipong al et, 2006). در جامعه‌شناسی شهری مشارکت وسیله‌تبدیل شهرنشینان بی‌تفاوت به شهروندان صاحب حقوق و مسئولیت‌های فردی و اجتماعی است (2000). حقی که منعکس کننده نقش فردی اعضای یک جامعه نسبت به یکدیگر است و اجتماعی شدن انسان، مسئولیت او را افزایش می‌دهد و به تعیین حدود حدود قانونی برای دستیابی به آن منجر می‌شود (Macdonald, 2000). به دیگر بیان، مشارکت فرآیندی است که با کمک آن مردم بر ساختارها، سازمان‌ها و مسئولان تأثیر می‌گذارند تا خدمات شهری مناسب در اختیارشان نهاده شود. بنابراین، مشارکت باعث افزایش ظرفیت مردم در اداره امور محلی بوده و بهنوعی با توانمندسازی شهروندان مرده یا همان بی‌تفاوت همراه است (Schuler, 1996).

بی‌تفاوتی اجتماعی

پدیده‌های اجتماعی تک‌علتی نیستند، زمانی که جامعه آنومیک یا آشفته می‌شود با جریانی رویه‌رو می‌شویم که بیشتر در فرآیند گذر شتابان از جامعه پیش‌مدرن به مدرن و در نتیجه جریان‌های نوسازی پدید می‌آید (دورکیم، ۱۴۰۱)

آشفتگی در این زمان همراه با تعارضی است که به ازین رفتن تعهد اجتماعی در بین شهروندان منجر می‌شود؛ تعهدی که خود در وابستگی و ارتباط عاطفی به جمع، و احساس عضویت در جمیع ریشه دارد که در زمان این آنومی در جامعه تنافض محسوب می‌شود و به مرور از این می‌رود (Manch, 1998). نبود این وابستگی و ارتباط عاطفی «افسردگی اجتماعی» را به وجود می‌آورد که ادامه این فرآیند به پدید آمدن «بی‌تفاوتی اجتماعی» منجر می‌شود. بی‌تفاوتی اجتماعی، نوعی احساس جدایی ذهنی (شناختی) و عینی (کنشی) میان

آنچه به فضا و خصیصه‌های مکانی نظم می‌دهد (شکوبی، ۱۳۹۹)، توجه به گرافیک شهری است؛ همان بخشی از هنر سازمان دادن به فضای شهری که با رشتۀ‌های مختلف علمی و هنری، مانند برنامه‌ریزی شهری، معماری و منظرسازی وغیره همراه است. در این فرآیند رنگ‌ها در فضا با هدف ایجاد ارتباط تصویری مناسب میان شهر و نهادن از جمله نهادهای ساختمان‌ها، آبناماه‌ها، علائم رانندگی، طراحی مکانی، علائم هشدار، علائم اطلاع‌رسانی و... مستقیماً یا غیرمستقیم نقش مهمی دارند و ناهمگونی بصری رنگی، بی‌توجهی به ارزش‌های تاریخی و کالبد هویتی و فرهنگ یک شهر در طراحی بخش‌های گوناگون آن، تداخل عملکردها... سبب شکل‌گیری فضاهای ناخوشایند برای کار و زندگی و درنتیجه زمینه شکل‌گیری بی‌تفاوتی اجتماعی می‌شود (رضایی و همکاران، ۱۳۹۹). بنابراین، می‌توان این گونه بیان کرد که فضای شهری خود عاملی برای بی‌تفاوتی اجتماعی در بین شهروندان و بالعکس بی‌تفاوتی اجتماعی عاملی بر عدم شکل‌گیری فضای شهری و کاهش مشارکت شهر و نهادن در امور شهری است.

مشارکت شهری

مشارکت در معنای لغوی، همکاری کردن و درگیر شدن در یک فعالیت است (Oxford, 2008). مشارکت شهری شهروندان، حضور جدی و شرکت فعال، آگاهانه، ارادی، مؤثر و سازمان یافته عناصر جامعه شهری (افراد، خانواده‌ها، گروه‌ها، نهادها و بخش‌های دولتی، عمومی و خصوصی) در فعالیت‌های اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی زندگی شهری برای دستیابی به اهداف جمیعی است. به طور کلی، این فرآیند علاوه بر دستیابی به اهداف جمیعی به افزایش عزت نفس، تعامل اجتماعی، کسب تجربه

مشارکت فعالانه شهروندان در شرایطی آزاد و برابر صورت می‌گیرد. نبود حوزه‌های مربزبندی شده و احساس عدم برابری مشارکت در جامعه، شرایط بی‌تفاوتی را در شهر وندان افزایش می‌دهد. دیدگاه هابر ماس در عقیده دیوید رایزمن قابل تبیین است؛ وی معتقد است که الگوهای اجتماعی کننده جامعه، مسئول از خودبیگانگی فردند، چراکه این الگوها در جامعه مدرن به گونه‌ای است که فرد را بیش از آنکه متوجه خود کند، تحت راهنمایی‌های دیگران درمی‌آورد؛ یعنی به فرد همواره توصیه می‌شود که برای رفتار و کرداری معقول و مطلوب به دیگران بینگرد. در چنین شرایطی، فرد ارتباط بنیادی را با خویشن گم می‌کند و دچار نوعی «بحran هویت» می‌شود که نتیجه آن کاهش مشارکت فرد در امور جامعه است. بدین طریق فرد ماهیت رهبری کننده و آموزنده خود را از دست می‌دهد. در این شرایط انسان به موجودی تبدیل می‌شود که از هرگونه فعالیت در راه تحول اجتماعی جامعه روگردان می‌شود و به امیال شخصی و مصرفی رو می‌آورد (Marshal, 2004). نظریه پردازان معاصر، در قالب نظریه‌های نسبتاً تجربی‌تر، عوامل مؤثر در بروز بی‌تفاوتی را در جامعه شناسایی کرده‌اند. استرلين تبیینی اقتصادی و جمعیت‌شناسختی از بی‌تفاوتی ارائه کرده و معتقد است که تمایلات و روندها در ارتباط با بی‌تفاوتی اجتماعی تا اندازه‌ای تابع تغییرپذیری نسلی در زمینه بهزیستی و رفاه اقتصادی است. در نظر لیپست (1963) و لرنر بی‌تفاوتی اجتماعی در نقطه مقابل مشارکت اجتماعی قرار می‌گیرد و متغیرهای اجتماعی در آن دارای محوریت و اهمیت فراوانی‌اند (Mutz, 2005). این شرایط می‌تواند احساس بی‌قدرتی را در شهر وندان ایجاد کند که طبق نظر سیلورمن، جهت کاهش احساس بی‌قدرتی

فرد با نهادها و ساختارهای اجتماعی نظیر سیاست، خانواده و مذهب است؛ به گونه‌ای که خود را از نهادها جدا می‌بیند و فکر می‌کند در اصلاح نهادها و ساختارهای اجتماعی فردی بی‌اثر است. در وضعیت بی‌تفاوتی، فرد احساس تعلق گروهی ندارد و نفع جمعی را به نفع فردی ترجیح نمی‌دهد، در صورتی که فرد خود عضوی از جماعت نباشد و نفع جماعت خود وی نیز هست (سفیری و حجتی کرمانی، ۱۳۹۹). زیمل بر این نظر است که زندگی شهری در شهرهای بزرگ (مادرشهرها)، موجب فردگرایی، تقسیم کار، تخصص و غلبه روح عینی بر روح ذهنی می‌شود و انسان را به سوی از خودبیگانگی سوق می‌دهد. از نظر وی، از خودبیگانگی عامل اصلی سرگردانی انسان در جوامع جدید است (ستوده، ۱۳۹۲). زمانی که شرایط مشارکت شهروندان کاهش پیدا کند، در امور و مسائل شهری، بی‌تفاوتی اجتماعی ایجاد می‌شود؛ به طوری که تناسب پاسخ‌گویی و انتبطاق‌پذیری مدیریت شهرها شدیداً به روابط آن اجتماع بستگی دارد تا واقعیت‌ها، ایده‌ها، تقاضاها و پیشنهادها بتوانند درون نهادهای رسمی انتقال یابند. از سوی دیگر، کم توجهی به مفهوم شهر وند و نقش آن در برنامه‌ریزی و مدیریت شهری باعث کم‌اهمیت شدن مشارکت و افزایش بی‌تفاوتی اجتماعی در حوزه‌های شهری می‌شود. در نظریه شهر وندی هابر ماس، که بر مبنای فلسفه سیاسی هابر ماسی است، بر حوزه‌های عمومی و جامعه مدنی تأکید شده است که این کاربست از طریق عقلانیت بیناذهنی، کنش ارتباطی، تفاهمی و توافقی رخ می‌دهد و نتیجه آن تجلی شهر وندی گفت و گویی است (Courtis, 2000). این حوزه گفتمنانی یا گفت و گویی حائلی است میان دولت و حوزه خصوصی زندگی افراد که در آن تصمیم‌گیری‌های جمعی از طریق

- رایین و همکاران^۳ (۲۰۱۷) در مطالعه‌ای با عنوان «پیش‌بینی تفاوت‌های فردی در سیستم اجتماعی، شناسایی شهر و ارزیابی در شهرهای استرالیا، فرانسه و ترکیه»، ساکنان چهار شهر از سه کشور را بررسی کردند. نتایج نشان داده است که در هر نمونه شهر و در میان نمونه‌های ترکیبی، معیار خاصی از جمع گرایی به عنوان یک پنداشت درونی وابسته به ارزیابی شهر است. به علاوه، شناسایی شهر رابطه بین پنداشت مقابل گروهی و ارزیابی شهر را میانجی گری می‌کند. بر این اساس گرایش‌های کلی مردم به تفسیر گروه‌های اجتماعی، به عنوان بخشی از خود آن‌ها، شناسایی آن‌ها را با شهر خود پیش‌بینی می‌کند و به ارزیابی مثبت از شهر خودشان کمک می‌کند که نشان‌دهنده تأثیر دیدگاه روان‌شناسی محیطی و اجتماعی است.

مورتی و پانب^۴ (۲۰۱۳) مطالعه‌ای را با عنوان «بی‌تفاوتی نسبت به مسائل محیط‌زیست، خودشیفتگی و دیدگاه رقابتی جهان در جاکارتای اندونزی» بر روی ۲۲۵ دانشجو، از طریق نمونه‌گیری تصادفی ساده، از چندین رشته دانشگاهی، انجام داده‌اند. نتایج تحلیل مسیر نشان داده است که خودشیفتگی به طور غیرمستقیم، با توجه به دیدگاه رقابتی جهان، بی‌نظمی را نسبت به محیط‌زیست پیش‌بینی می‌کند.

- سرفراز و احمد^۵ (۲۰۱۵) در پژوهشی با عنوان «نقش پایگاه اقتصادی-اجتماعی و مشارکت سیاسی در ایجاد بی‌تفاوتی در بین جوانان» به این نتیجه دست یافته‌اند که بین جنس، سن، تحصیلات والدین و مشارکت

سیاسی با بی‌تفاوتی رابطه معناداری وجود دارد.

- مانینگ^۶ (۲۰۱۴) با بررسی بی‌تفاوتی جوانان و عدم مشارکت سیاسی آن‌ها در سیاست آورده است که

و بی‌تفاوتی شهر وندان در فعالیت‌های اجتماعی، استفاده از برنامه‌های مشارکتی داوطلبانه گرایی و سازوکارهایی مثل نشست‌های عمومی سالانه، برگزاری همه‌پرسی‌های عمومی در مورد موضوعات عمومی مؤثر است (silverman, 2006). همچنین نظریه پردازان محرومیت نسبی، در تبیین میزان بی‌تفاوتی اجتماعی شهر وندان در امور شهری، مبنای کار خود را بر مفهوم مقایسه موقعیت فرد با موقعیت افرادی دیگر در سایر گروه‌ها و دسته‌های انسانی قرار داده‌اند. تدکار معتقد است برخی افراد در شرایطی که مشکلات و گرفتاری‌های روزمره برایشان به نحو چشمگیری اهمیت یابد، نوعی فردگرایی، نسبت به مسائل بیرونی، بر رفتار آنان حاکم می‌شود، به طوری که به نارضایتی و بی‌تفاوتی خواهند رسید (Edwards, 1973) (Booth, & Booth, 1973) شهر وندان را نتیجه برنامه‌ریزی مدیران در ایجاد محیط مناسب مانند اعطای آزادی عمل نسبی در انجام کارها، افزایش مسئولیت و... می‌داند، به طوری که این عوامل انگیزه را در افراد برای ایجاد مشارکت در امور تغییب و فرد را از فردگرایی دور می‌کند (Lee, 2006).

پیشینه پژوهش

- جسیکا و لیندنسی^۷ (۲۰۱۸) پژوهشی را با عنوان «انزوای اجتماعی و تنها‌یی در زندگی بعدی A»، با استفاده از روش ترکیبی و روش موازی هم‌گرا بر روی افراد بزرگ‌سال، در منطقه مسکونی مورد مطالعه در شهر میناپالیس آمریکا، انجام داده‌اند. نتایج پژوهش نشان داده است: کسانی که دارای وضعیت اقتصادی و اجتماعی بالاتری بوده‌اند و کسانی که تنها‌یی زندگی می‌کرده‌اند و کسانی که به مرکز شهر نزدیک‌تر بوده‌اند، کمتر احساس منزوی بودن داشته‌اند.

3. Rubin et al.

4. Murty and Paneb

5. Sarfaraz, Ayesha, ahmed, shahla

6. Manning .N

1. McClelland
2. Jessica and Lindsay

وفاداری جمعی، بدهبستان اجتماعی، برابری اجتماعی و اقتصادی و انباشتگی فقر و فلاکت در داده‌های علی و مفاهیمی مثل تنبی اجتماعی، ضعف در ابراز وجود، اقتصادزدگی فرهنگ، شکاف قانونی، نارسایی نظام تربیتی، آشفتگی سنت، خویشاوندگرایی، کم‌کارایی تشکل‌های مدنی و انسواگرایی به عنوان شرایط زمینه‌ای، و مفاهیمی مثل ناکارآمدی دولت، هیستری اجتماعی و کژکارکردی رسانه‌ها به عنوان شرایط مداخله‌گر دست یافته‌اند. بر پایه یافته‌های پژوهش در این مقاله «بی‌سازمانی اجتماعی» به عنوان هسته اصلی پژوهش به دست آمده که حاصل شرایط علی، زمینه‌ای و مداخله‌گر بوده است.

- علی فیض‌اللهی و خلیل کمریبگی (۱۴۰۰) در طرح مطالعاتی ملی-استانی با عنوان «پیمایش بی‌تفاوتوی اجتماعی در بین شهروندان استان ایلام؛ با استفاده از روش کمی و نمونه‌گیری تصادفی ساده از نمونه ۴۰۰ نفری از جامعه آماری استان ایلام» به این نتیجه دست یافته‌اند که تنها کمتر از یک‌سوم ساکنان استان ایلام به آینده خوش‌بین‌اند و بر این نظرنرند که وضع بهتر خواهد شد. ۱۸ درصد از پاسخگویان بر این نظر بوده‌اند که برای مراقبت از فرزندانشان می‌توانند تا اندازه زیادی به کمک همسایگان امیدوار باشند، بیش از دو سوم از پاسخگویان گفته بودند که در ماه گذشته، هیچ کمک ملی‌ای به هیچ سازمان یا مؤسسه خیریه‌ای نداده‌اند. ۹۲ درصد عضو هیچ اتحادیه و انجمن صنفی و ۹۴ درصد عضو هیچ سازمان مردم‌نهادی نبوده‌اند. - موسی عنبری و سارا غلامیان (۱۳۹۵) در مقاله‌ای با عنوان «تبیین جامعه‌شناسنخی عوامل مرتبط با بی‌تفاوتوی اجتماعی» موضوع بی‌تفاوتوی را با روش پیمایشی در میان ساکنان بالای ۱۸ سال دو منطقه شهری (محله قزل‌قلعه، منطقه ۶ تهران) و روستای (نظام آباد

عوامل زمینه‌ساز بروز بی‌تفاوتوی عبارت‌اند از: گرایش متعصبانه به یک حزب، نقش مهم دولت و خانواده در پرورش و حفظ تعهدات، احساس از خودبیگانگی، بی‌توجهی، بدینه‌ی و اثربخشی سیاسی کم.

- آنتونیو و یانگ^۱ (۲۰۱۱) در مقاله‌ای با بررسی تأثیر دوره تصدی بر بی‌تفاوتوی کارکنان، به این نتیجه رسیده‌اند که کارکنان دارای سابقه کار شانزده سال یا بیشتر، بی‌تفاوتوی کمتری داشته‌اند. یافته‌های حاصل از تجزیه و تحلیل چندمتغیره در این پژوهش نشان داده است که ویژگی‌های پاسخ‌دهنده از جمله دوره تصدی و رسته شغلی پیش‌بینی کننده قوی تری از بی‌تفاوتوی کارکنان نسبت به عوامل محیطی (که شامل: استرس در محل کار، پشتیبانی، سرپرستی و...) مرتبط با زندان بوده است.

- بوون^۲ (۲۰۰۷) در مقاله‌ای با بررسی رابطه بین سرمایه ساختاری و بی‌تفاوتوی، به این نتیجه رسیده است که افزایش سرمایه ارتباطی، یعنی افزایش اعتماد بین‌گروهی و ایجاد هویت مشترک در بین کارکنان، سبب می‌شود که آن‌ها در کسب اهداف سازمانی موفق‌تر عمل کنند و به سازمان خود وفادار و متعهد باشند.

- علی فیض‌اللهی و خلیل کمریبگی (۱۴۰۰) در مقاله‌ای تحت عنوان «ریشه‌ها و پیامدهای پدیده بی‌تفاوتوی اجتماعی: مطالعه موردی شهروندان استان ایلام» با استفاده از روش کیفی و مبتنی بر رهیافت نظری و مصاحبه با ۸۴ نفر از صاحب‌نظران و

متخصصان با کدگذاری استرسوس و کوربین، در سه مرحله کدگذاری باز، محوری و انتخابی به مفاهیمی، مثل غفلت از نقش شهروندان، نوع ساختار سیاسی، توقع‌های فراینده، فردگرایی خودخواهانه، زوال

1. Antonio & Yang
2. Boan

مشهد» ضمن تشریح ابعاد پیدا و پنهان مشارکت‌های شهروندی در ایجاد و نگهداری بازارهای روز میوه و تره‌بار، نحوه مداخله شهروندان و تعامل آنها با شهرداری بررسی شده است. روش پژوهش توصیفی-تحلیلی با اتکا به مطالعات پیمایشی و میدانی و تحلیل ثانیویه بوده است. نتایج گویای آن است که:

۱- میزان مراجعه و خرید شهروندان کلان شهر مشهد از ۴۸ درصد در سال ۱۳۸۵ به بیش از ۶۵ درصد در حال حاضر افزایش یافته که بدون شک یکی از مهم‌ترین دلایل آن توجه مسئولان و مدیران شهری و شهرداری به خواسته‌های شهروندان و بسترسازی جهت مشارکت شهروندان در پروسه مکان‌یابی، احداث و بهره‌برداری از بازارهای روز بوده است؛

۲- براساس مشاهده‌های میدانی در سال جاری نسبت به سال ۱۳۸۵، مشارکت شهروندان در فرایند استانداردسازی خدمات شهری بهویژه در بازارهای روز به بهبود خدمات این بازارها به مشارکت‌های شهروندی در قالب کمک‌های فکری و فنی، کمک‌های مالی، همکاری در اجرا، مشارکت در سرمایه‌گذاری و... بوده است؛

۳- میزان مشارکت شهروندان درخصوص بازار روز در مناطق شهری شهر مشهد متفاوت است، به‌نحوی که مناطق ۱، ۲ و ۱۰ حداقل مشارکت و مناطق ۳، ۸ و ۱۱ دارای مشارکت متوسط و سایر مناطق دارای حداقل مشارکت بوده‌اند.

۴- علیزاده اقدم، محمد باقر و همکاران (۱۳۸۹) موضوعی با عنوان «نهادهای شهری و مشارکت شهروندان در امور شهری» را با روش پیمایشی و نمونه ۷۰۰ نفری به شیوه نمونه‌گیری چندمرحله‌ای بررسی کرده‌اند. نتایج این پژوهش حاکی از آن است که بیشتر شهروندان اصفهانی، در امور شهری، مشارکت بالایی

اسلام‌شهر) بررسی کرده‌اند. یافته‌های پژوهش نشان داده است که بی‌تفاوتی اجتماعی بیش از آنکه به عوامل و متغیرهای فردی نسبت داده شود، تابعی از ادراک و تفسیرهای اجتماعی افراد، خاصه میزان اعتماد عمومی، رضایت اجتماعی، حس بی‌هنجری در جامعه، تقدیرگرایی و احساس بی‌عدالتی بوده است و اثرگذارترین متغیرها «بی‌اعتمادی» در جامعه شهری و «نارضایتی اجتماعی» در جامعه روستایی بوده است. با این معنا که افراد با بی‌تفاوتی بالاتر، در مقایسه با دیگران، جامعه را بی‌هنجرتر و قانون‌گریزتر دیده‌اند و در مقابل هرچه اعتماد ایشان به جامعه، سازمان‌ها و گروه‌ها بیشتر شده، از فرآیندهای اجتماعی راضی‌تر بوده‌اند. در مجموع نتایج به دست آمده این بود که «بی‌اعتمادی» و «نارضایتی» خود به مثابه شاخص هم‌گرا با بی‌تفاوتی در بین شهروندان جامعه عمل می‌کند.

علیرضا محسنی تبریزی و مجتبی صداقتی فرد (۱۳۹۰) در پژوهشی به نام «بی‌تفاوتی اجتماعی در ایران (مورد پژوهش: شهروندان تهرانی)» فرضیه‌هایی را در مورد بی‌تفاوتی اجتماعی در شهر تهران به آزمون نهاده‌اند. این پژوهش با روش پیمایش و نمونه با حجم ۸۵۰ نفر در شهر تهران انجام گرفته که به نتایج ذیل منجر شده است:

میان متغیرهای قومیت، شغل و تحصیلات از صفات زمینه‌ای تفاوت وجود دارد و بین تمامی متغیرهای مستقل اصلی یعنی بی‌هنجری، اعتماد اجتماعی، اثربخشی اجتماعی، رضایت اجتماعی، محرومیت نسبی، فردگرایی، تحلیل هزینه‌پاداش و التزام مدنی با تفاوتی اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد.

محمد صالحی فرد و دانا علی‌زاده (۱۳۹۰) در پژوهشی به نام «بررسی اثرات مشارکت شهروندان در بهبود خدمات شهری، با تأکید بر بازارهای روز در

روش‌شناسی پژوهش

در این پژوهش، با توجه به اهداف مورد نظر آن، از روش پیمایشی استفاده و جمع‌آوری اطلاعات با کمک پرسشنامه محقق‌ساخته و مصاحبه حضوری انجام شده است. سنجش متغیرها از طریق گویه‌هایی که روایی صوری آن از دیدگاه پژوهشگران و صاحب‌نظران علوم اجتماعی تأیید و پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ به دست آمده است. جامعه آماری این پژوهش بر سنجش شهروندان در پنج محله شهر است. برای انتخاب افراد نمونه ۴۰۰ نفری از شهروندان شهرستان میمه، به تفکیک مناطق، روش نمونه‌گیری خوشای چندمرحله‌ای و تصادفی ساده اجرا شده است. مشارکت شهری به عنوان متغیر وابسته در نظر گرفته شده و واحد تحلیل در این پژوهش فرد است.

شاخص‌سازی متغیرهای پژوهش

برای استانداردسازی مقیاس ساخته شده برای اندازه‌گیری تأثیر بی‌تفاوتی اجتماعی بر مشارکت شهری و گویه‌ها در قالب پرسشنامه تنظیم و در جامعه آماری به شکل تصادفی بین سی نفر از شهروندان شهرستان میمه، بر حسب تفکیک منطقه مورد نمونه، توزیع و با جمع‌آوری داده‌ها بعضی از سؤالات پرسش‌نامه مقدماتی حذف و اصلاح شد که پس از اصلاحات لازم روایی نهایی و شاخص‌های پژوهش در جدول زیر ارائه شده است.

یافته‌ها

در قسمت یافته‌های پژوهش، ابتدا به تحلیل یافته‌های توصیفی مربوط به توزیع فراوانی پاسخگویان جامعه آماری و سپس یافته‌های استنباطی پژوهش (آزمون فرضیه‌ها) پرداخته شده است. با توجه به فراوانی‌های به دست آمده از جامعه آماری، براساس نظر پاسخگویان در مورد ساخت و سازهای

دارند و بین اعتماد و رضایتمندی با مشارکت و کاهش بی‌تفاوتی در شهر رابطه وجود دارد. همچنین عملکرد نهادهای شهری بر میزان مشارکت شهروندان در امور شهری تأثیرگذار بوده است.

با توجه به مطالب مطرح شده و پژوهش‌های انجام‌گرفته در زمینه بی‌تفاوتی اجتماعی و مشارکت شهری، نقطه مشترک پژوهش‌های انجام‌شده با پژوهش حاضر، تأثیر اهمیت شهر و فضای شهری بر شرایط ارتباطی شهروندان است، به این معنا که فضای شهر در بی‌تفاوتی اجتماعی مؤثر است، همانند پژوهش‌های جسیکاولیندسی^۱(۲۰۱۸)، رایین و همکاران^۲(۲۰۱۷)، علی فیض‌اللهی و خلیل کمریگی(۱۳۹۸ و ۱۴۰۰)، موسی عنبری و سارا غلامیان(۱۳۹۵). همچنین میزان مشارکت در مکان و فضای شهری نیز در پژوهش‌های محمد صالحی‌فرد و دانا علی‌زاده (۱۳۹۰) و علیزاده اقدم، محمد باقر و همکاران (۱۳۸۹) بررسی شده است. آنچه جنبه نوآوری این پژوهش را نسبت به پژوهش‌های قبل نشان می‌دهد، بررسی تأثیر بی‌تفاوتی در میزان مشارکت عمرانی و اجتماعی در سطح شهر و نقش و ارتباط دوسویه شهروندان در فضای شهری و گرافیگ شهری است.

فرضیه‌های پژوهش

۱- به نظر می‌رسد بین بی‌تفاوتی اجتماعی و میزان مشارکت اجتماعی رابطه وجود دارد.

۲- به نظر می‌رسد بین بی‌تفاوتی اجتماعی و میزان مشارکت عمرانی رابطه وجود دارد.

۳- در بین محلاً مختلف، در میزان مشارکت اجتماعی، تفاوت معناداری وجود دارد.

۴- در بین محلاً مختلف، در میزان مشارکت عمرانی، تفاوت معناداری وجود دارد.

1. Jessica and Lindsay
2. Rubin et al.

جدول شماره (۱): شاخص‌ها و روایی متغیر مستقل

متغیر	متغیر مستقل «متغیر تأثیرگذار بر شرایط شهری»	شاخص	ضریب قابلیت اعتماد	پاسخ‌ها	ضریب روایی
بی تفاوتی اجتماعی	حسن مؤثر بودن در زیبایی شهر	اعتبار مسیپرمن برآون	کاملاً موافق تا کاملاً مخالفم	۰/۷۹	

جدول شماره (۲): شاخص‌ها و روایی متغیر وابسته

متغیر	اع vad	شاخص	مفهوم	ضریب قابلیت اعتماد	پاسخ‌ها	ضریب روایی
اجتماعی	مشارکت محلی	عضو گروههای NGO	همیشه تا اصلاً	آلای کرونباخ	۰/۸۶	
		مشارکت دولتی	حل مسائل شهری			
عمرانی	طراحی شهری	توجه به زیبایی محله و شهر	خیلی زیاد تا اصلاً	آلای کرونباخ	۰/۸۰	
		نو سازی منازل				

جدول شماره (۳): من نگران ساخت و سازهای بی رویه در شهرم

درصد	فرانوی	ساخت و سازهای بی رویه
۴/۱	۱۶	کاملاً مخالفم
۱۴/۸	۵۸	مخالفم
۱۷/۳	۶۸	بی نظر
۲۷/۷	۱۰۹	موافقم
۳۶/۱	۱۴۲	کاملاً موافقم
۰/۱۰۰	۳۹۳	جمع

بی رویه در شهر، می‌توان گفت که ۱۴۲ نفر، برابر با ۲۶۱ درصد، از این امر ناراضی بوده‌اند و ۱۶ نفر، برابر با ۴/۱ درصد، این مسئله را نگران‌کننده نمی‌دانستند. بنابراین، میزان بی تفاوتی در جامعه آمار این سؤال بسیار کم بوده است و شهروندان خود را در گیر مسائل ساخت و ساز نمی‌کردند. براساس نمونه به دست آمده، درصد، عملکرد مسئولان را رضایت‌بخش نمی‌دانستند و ۵۳ نفر، برابر با ۱۳/۵ درصد، عملکرد مسئولان را رضایت‌بخش قلمداد

جدول شماره (۴): انسان‌هایی که آگاهی بیشتری از جامعه و محیط اطرافشان دارند، سعی می‌کنند در جامعه مشارکت و خدمت مؤثر داشته باشند

درصد	فراوانی	آگاهی انسان‌ها در مشارکت و خدمت به جامعه
۳/۱	۱۲	کاملاً مخالفم
۱۴/۲	۵۶	مخالفم
۲۹/۵	۱۱۶	بی‌نظر
۳۵/۱	۱۳۸	موافقم
۰/۳	۷۰	کاملاً موافقم
۰/۱۰۰	۳۹۳	جمع

جدول شماره (۵): اینکه مردم عوارض شهری را پرداخت می‌کنند یا نه، فرقی به حال من نمی‌کند

درصد	فراوانی	پرداخت عوارض شهرداری
۱۲/۷	۵۶	کاملاً مخالفم
۲۸/۰	۱۱۰	مخالفم
۲۶/۵	۱۰۴	بی‌نظر
۱۸/۶	۷۳	موافقم
۱۳/۲	۵۲	کاملاً موافقم
۰/۱۰۰	۳۹۳	جمع

کرده‌اند. نیز ۱۱۰ نفر، برابر با ۲۸/۱ درصد، پرداخت عوارض را مهم و حداقل پاسخگویان ۵۳ نفر، برابر با ۱۳/۷ درصد، فرقی برایشان نمی‌کرده است که کسی عوارض پرداخت کند. در مقابل حداکثر افراد برابر با ۶ نفر، ۲۷/۵ درصد، برایشان مهم بوده است که شهری زیبا داشته باشند و کمتر از ۴۴ نفر، برابر با ۲۸/۵ درصد، با معتمدان محل مشورت می‌کنند. این امر برای برقرار کردن رابطه با شهر و ندان به مسئولان کمک می‌کند. نتیجه به دست آمده مؤید وجود تعاملات اجتماعی بالا در بین شهر و ندان منطقه فراوانی‌های به دست آمده، می‌توان این گونه بیان کرد: در صورتی که جمعیت حداقلی آگاه شوند که عوارض پرداخت شده برای زیباسازی پروژه‌های عمرانی صرف

جدول شماره (۶): تا چه حد برای حل مسائل و مشکلات محله‌تان به مسئولان شهر و شورای شهر مراجعه می‌کنید

درصد	فراوانی	دعوت از مسئولان شهرداری و شورای شهر
۱۲/۰	۴۷	اصلًا
۲۳/۲	۹۱	به ندرت
۲۳/۷	۹۳	گاهی
۲۴/۲	۹۵	اغلب
۱۶/۵	۶۵	همیشه
۰/۱۰۰	۳۹۳	جمع

جدول شماره (۷): تا چه حد با مسئولان شهری در انجام سریع پروژه‌شهری همکاری می‌کنید

درصد	فراوانی	همکاری در پروژه‌های شهرداری
۲۸/۲	۱۱۱	خیلی زیاد
۲۱/۶	۸۵	زیاد
۲۰/۶	۸۱	متوسط
۱۰/۷	۴۲	کم
۹/۷	۳۸	خیلی کم
۹/۲	۳۶	اصلًا
۰/۱۰۰	۳۹۳	جمع

جدول شماره (۸): تا چه حد دوست دارید در میدان نزدیک محله‌تان نشانه‌ها یا تصاویر خاطره‌انگیز نصب شود

درصد	فراوانی	نشانه یا تصاویر خاطره‌انگیز
۱۷/۰	۶۷	خیلی زیاد
۳۰/۳	۱۱۹	زیاد
۲۸/۵	۱۱۲	متوسط
۱۱/۰	۴۵	کم
۹/۷	۳۸	خیلی کم
۳/۱	۱۲	اصلًا
۰/۱۰۰	۳۹۳	جمع

جدول شماره (۹): خانه‌های محله شما تا چه حد نیاز به بازسازی و تعمیر ملک دارد

درصد	فراوانی	بازسازی ملک
۲۱/۶	۸۵	خیلی زیاد
۲۱/۴	۸۴	زیاد
۲۸/۸	۱۱۳	متوسط
۹/۹	۳۹	کم
۱۰/۹	۴۳	خیلی کم
۷/۴	۲۹	اصلًاً
۰/۱۰۰	۳۹۳	جمع

جدول شماره (۱۰): برای عریض‌تر شدن خیابان منتهی به خانه‌تان تا چه حد حاضر به عقب‌نشینی اید

درصد	فراوانی	عقب‌نشینی برای خیابان
۱۴/۵	۵۷	خیلی زیاد
۱۶/۳	۶۴	زیاد
۲۷/۰	۱۰۶	متوسط
۱۴/۲	۵۶	کم
۱۶/۰	۶۳	خیلی کم
۱۲/۰	۴۷	اصلًاً
۰/۱۰۰	۳۹۳	جمع

۴۵ نفر، برابر با ۱۱/۵ درصد، اصلًاً به شهرداری یا شورای شهر مراجعه نکده‌اند. حضور افراد در این سازمان‌ها نشان‌دهنده امید شهروندان جامعه آماری به برطرف شدن مشکلاتشان به دست مسئولان است. حداقل افراد حدود ۹۳ نفر، برابر با ۲۳/۷ درصد، کمتر مسئولان را برای طرح مشکلات محله‌شان در جلسات محلی دعوت می‌کنند. این امر نیازمند برقراری رابطه بالای مسئولان شهرداری، بهویژه شورای شهر، با شهروندان محلات مختلف شهر است. چراکه حداقل افراد حدود ۱۱۱ نفر، برابر با ۲۸/۲ درصد، خیلی زیاد و ۸۵ نفر، برابر با ۲۱/۶ درصد، زیاد، حاضرند با مسئولان شهرداری و شورای شهر، برای برطرف کردن مشکلات و زیباسازی شهر، همکاری کنند که این امر میزان بالای مشارکت شهروندان مورد مطالعه جامعه آماری را نشان می‌دهد و تنها ۳۶ نفر، برابر با ۹/۲ درصد، اصلًاً حاضر به همکاری نیستند که با افزایش سطح سرمایه اجتماعی (میزان اعتماد متقابل مسئولان و مردم به یکدیگر) این عدم مشارکت کاهش می‌یابد. در بررسی مشارکت عمرانی از میان گویه‌های موجود ۱۱۳ نفر، برابر با ۲۸/۸ درصد، در

جدول شماره (۱۱): مدل رگرسیونی میزان مشارکت اجتماعی

Constant	T	Sig
۱۷۰۵۵	۲۷۴۷۰	*۰۰۰
Beta	B	Sig
۰/۱۷۱	۰/۴۳۴	*۰۰۰
Constant	B	F
۰/۳۴۲	۰/۴۲۴	۱۱۷۹۶
Beta		R ²
۰/۲۱۲		۰/۰۲۹
Sig		R
۰/۰۰۰		۰/۱۷۱
		متغیر وابسته میزان مشارکت اجتماعی
		متغیر وابسته عمرانی
		متغیر مستقل بی تفاوتی اجتماعی
		متغیر مستقل مستقل

جدول شماره (۱۲): مدل رگرسیونی میزان مشارکت عمرانی

Constant	T	Sig
۰/۰۰۸	۴/۲۸۲	*۰۰۰
Beta	B	F
۰/۳۴۲	۰/۴۲۴	۱۱۷۹۶
Constant	B	R ²
۰/۲۱۲	۰/۰۲۹	۰/۱۷۱
Beta		R
۰/۳۴۲		۰/۰۰۰
Sig		متغیر وابسته میزان مشارکت اجتماعی
۰/۰۰۰		متغیر وابسته عمرانی
		متغیر مستقل بی تفاوتی اجتماعی

جدول شماره (۱۳): آنوا (Anova)

	Sum of squares	Df	Mean squares	F	Sig
Between Groups	۵۴۰/۲۱۲	۴	۱۳۵/۰۵۳	۷/۵۶۲	*۰۰۰
Within Groups	۷۹۸۵/۳۲۰	۳۸۸	۲۰/۵۸۱		
Total	۸۵۲۳/۵۳۲	۳۹۲			

شهر با تجمع زیاله رو به رو می شوند و تنها ۱۲ نفر، برابر با ۳/۱ درصد، در شهر شاهد تجمع آشغال و زیاله نیستند. برطرف کردن این مشکل منوط است به افزایش زیاله های سطح شهر به خصوص در کنار بازار مبلمان شهری ۱۱۹ نفر، برابر با ۳۰/۳ درصد، علاقه مند به وجود تصاویر و المان ها در سطح شهرند و ۱۱۲ وجود تفاوت بین محلات.

جدول شماره (۱۴): آزمون مقایسه میانگین بین محلات در مشارکت اجتماعی

محله شهری (J)	محله شهری (J)	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
آزادی	سعدي	1,۱۹۳۷۱*	.۰۳۹۰۸	.۰۲۷	۲,۲۵۳۶-	-.۱۳۳۸
	طالقاني	1,۰۵۰۱۵*	.۰۱۱۵۰	.۰۴۱	.۰۴۴۵	۲,۰۵۰۷
	بهشتی	-.۴۳۴۶۶	.۴۸۱۰۶	.۳۶۷	۱,۳۸۰۵-	.۰۱۱۲
	سازمانی	.۸۹۱۴۸	.۶۲۸۸۱	.۱۵۷	-.۳۴۴۸	۲,۱۲۷۸
سعدي	آزادی	1,۱۹۳۷۱*	.۰۳۹۸۰	.۰۲۷	.۱۳۳۸	۲,۲۵۳۶
	طالقاني	۲,۲۴۳۸۷*	.۰۵۷۴۳	.۰۰۰	۱,۲۴۶۲	۳,۲۴۱۵
	بهشتی	.۷۵۹۰۵	.۴۷۶۷۳	.۱۱۲	-.۱۷۸۳	۱,۶۹۶۴
	سازمانی	۲,۰۸۰۵۱۹*	.۶۲۵۰۰	.۰۰۱	.۸۵۵۴	۳,۳۱۵۰
طالقاني	آزادی	1,۰۵۰۱۵*	.۰۱۱۵۰	.۰۴۱	۲,۰۵۵۸-	-.۰۴۴۵
	سعدي	۲,۲۴۳۷۸*	.۰۵۷۴۳	.۰۰۰	۳,۲۴۱۵-	۱,۲۴۶۲-
	بهشتی	۱,۴۸۴۸۲*	.۴۴۵۳۱	.۰۰۱	۲,۳۶۰۴-	-.۶۰۹۳
	سازمانی	-.۱۵۸۶۷	.۶۰۱۹۰	.۷۹۲	۱,۳۴۲۱-	۱۰۲۴۷
بهشتی	آزادی	.۴۳۴۶۶	.۴۸۱۰۶	.۳۶۷	-.۰۱۱۲	۱,۳۸۰۵
	سعدي	-.۷۵۹۰۵	.۴۷۶۷۳	.۱۱۲	۱,۶۹۴۶-	.۱۷۸۳
	طالقاني	۱,۴۸۴۸۲*	.۴۴۵۳۱	.۰۰۰	.۶۰۹۳	۲,۳۶۰۴
	سازمانی	۱,۳۲۶۱۴*	.۵۷۶۲۵	.۰۲۲	.۱۹۳۲	۲,۴۵۹۱
سازمانی	آزادی	-.۸۹۱۴۸	.۶۲۸۸۱	.۱۵۷	۲,۱۲۷۸-	.۳۴۴۸
	سعدي	۲,۰۸۰۵۱۹*	.۶۲۵۰۰	.۰۰۱	۳,۳۱۵۰-	-.۸۵۵۴
	طالقاني	.۱۵۷۶۷	.۶۰۱۹۰	.۷۹۲	۱,۰۲۴۷-	۱,۳۴۲۱
	بهشتی	۱,۳۲۶۱۴*	.۵۷۶۲۵	.۰۲۲	۲,۴۵۹۵-	-.۱۹۳۲

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

ونهایا ۲۴ نفر، برابر با $\frac{۲۸}{۵}$ درصد، متوسط و تنها از نظر ۱۲ نفر، برابر با $\frac{۳}{۱}$ درصد، معتقدند که اصلًا به وجود المان نیازی ندیده‌اند. بررسی فرضیه‌های پژوهش در مدل رگرسیونی فرضیه اول: به نظر می‌رسد بین تفاوتی اجتماعی و میزان مشارکت اجتماعی رابطه وجود دارد. نفر، برابر با $\frac{۲۳}{۲}$ درصد، خیلی زیاد و $\frac{۸۲}{۱}$ نفر، برابر با $\frac{۲۱}{۱}$ درصد، زیاد به کاشت درخت اهمیت داده‌اند در جدول شماره (۱۱)، ستون مربوط به میزان

همبستگی چندگانه بین متغیر مستقل ووابسته را نشان می دهد و ستون مربوط به میزان تبیین واریانس متغیر وابسته توسط متغیر مستقل را نشان می دهد. به عبارتی، متغیر بی تفاوتی اجتماعی توانسته است ۲/۹ درصد تغیرات متغیر میزان مشارکت اجتماعی را تبیین کند. با توجه به مشاهدهای به دست آمده در جدول فوق مقدار sig مربوط به F کوچکتر از ۰/۰۵ است. بنابراین، فرض H_1 تأیید می شود، به این معنا که رابطه خطی بین متغیر بی تفاوتی اجتماعی و میزان مشارکت اجتماعی وجود دارد.

$$\text{بی تفاوتی اجتماعی} = ۱۶۰۵۵ + \text{میزان مشارکت اجتماعی} \cdot ۰/۲۴۳$$

در جدول بالا Beta ضریب تأثیر استاندارد را نشان می دهد. در واقع این ضریب تأثیر نشان می دهد که تغییر یک انحراف استاندارد در متغیر بی تفاوتی اجتماعی باعث تغییر ۰/۰۷۱، انحراف استاندارد در متغیر میزان مشارکت اجتماعی می شود.

فرضیه دوم: به نظر می رسد بین بی تفاوتی اجتماعی و میزان مشارکت عمرانی رابطه وجود دارد.

در جدول شماره (۱۲)، ستون مربوط به میزان همبستگی چندگانه بین متغیر مستقل ووابسته را نشان می دهد. به عبارتی، متغیر بی تفاوتی اجتماعی توانسته است ۴/۵ درصد تغیرات متغیر میزان مشارکت عمرانی را تبیین کند. با توجه به مشاهدهای به دست آمده در جدول فوق مقدار sig مربوط به F کوچکتر از ۰/۰۵ است.

بنابراین، فرض H_1 تأیید می شود، به این معنا که رابطه خطی بین متغیر بی تفاوتی اجتماعی و میزان مشارکت عمرانی وجود دارد.

بی تفاوتی اجتماعی = $۲۴/۰۰۸ + \text{میزان مشارکت عمرانی} \cdot ۰/۳۴۲$

در جدول شماره (۱۲)، Beta ضریب تأثیر استاندارد را

نشان می دهد. در واقع این ضریب تأثیر نشان می دهد که تغییر یک انحراف استاندارد در متغیر بی تفاوتی اجتماعی باعث تغییر ۰/۲۱۲، انحراف استاندارد در متغیر میزان مشارکت عمرانی می شود.

فرضیه سوم: در بین محلات مختلف، در میزان مشارکت اجتماعی، تفاوت معناداری وجود دارد. براساس نتایج به دست آمده می توان گفت که میانگین ها با هم تفاوت دارند. همچنین مقدار F و سطح معناداری به دست آمده کمتر از ۰/۰۵ است. در نتیجه فرض صفر رد شده و فرض پژوهش مبنی بر تفاوت در میزان مشارکت اجتماعی در بین محلات تأیید شده است.

در بررسی نتایج تحلیلی- تعقیبی میانگین های تحلیل واریانس تفاوت در میزان مشارکت اجتماعی در بین محلات، نتایج آزمون نشان می دهد که در پنج محله مورد بررسی بیشترین تفاوت میانگین بین محله سعادی و طالقانی با اختلاف میانگین ۲،۴۴۳۸۷ بود که این تفاوت معنادار است. همچنین تفاوت محله طالقانی و بهشتی با اختلاف میانگین ۱،۴۸۴۸۲ معنادار است. اختلاف میانگین بین محله سازمانی و سعدی مشارکت اجتماعی متعلق به شهر و ندان محله سعدی است.

فرضیه چهارم: در بین محلات مختلف، در میزان مشارکت عمرانی، تفاوت معناداری وجود دارد.

براساس نتایج به دست آمده می توان گفت که میانگین ها با هم تفاوت دارند. همچنین مقدار F و سطح معناداری به دست آمده، کمتر از ۰/۰۵ است و نشان دهنده این مطلب است که فرض صفر رد شده و فرض پژوهش مبنی بر تفاوت در میزان مشارکت عمرانی در بین محلات تأیید شده است.

جدول شماره (۱۵): آنوا (Anova)

	Sum of squares	Df	Mean squares	F	Sig
Between Groups	۱۱۰۷/۱۴۹	۴	۲۷۷/۰۵۳۷	۱۰/۹۴۰	.۰۰۰
Within Groups	۹۸۰۷/۹۳۲	۳۸۸	۲۵/۲۷۸		
Total	۱۰۹۱۴/۰۸۱	۳۹۲			

جدول شماره (۱۶): آزمون مقایسه میانگین بین محلات در مشارکت عمرانی

محله شهری (J)	محله شهری (J)	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
آزادی	سعدي	۱,۹۲۱۰*	.۴۷۰۰۷	.۰۰۰	.۹۹۶۸	۲,۸۴۵۲
	طالقاني	۲,۰۵۰۵۲*	.۴۷۶۰۳	.۰۰۰	۱,۱۷۸۳	۲,۹۳۲۱
	بهشتی	.۶۶۳۱۳	.۴۱۸۲۴	.۱۱۴	-.۱۵۹۲	۱,۴۸۵۴
	سازمانی	.۶۲۲۴۸	.۵۴۸۳۲	.۲۵۷	-.۴۰۵۶	۱,۷۰۰۵
سعدي	آزادی	۱,۹۲۱۰*	.۴۷۰۰۷	.۰۰۰	۲,۸۴۵۲-	-.۹۹۶۸
	طالقاني	-.۱۳۴۲۰	.۴۴۲۸۴	.۷۶۲	-.۷۳۵۸	۱,۰۰۴۲
	بهشتی	۱,۲۵۷۴۷*	.۴۱۴۴۴	.۰۰۳	۲,۰۷۲۷-	-.۴۴۳۰
	سازمانی	۱,۲۹۸۰۵۲*	.۵۴۵۴۴	.۰۱۸	۲,۳۷۰۹-	-.۲۲۶۱
طالقاني	آزادی	۲,۰۰۵۱۰*	.۴۴۶۰۳	.۰۰۰	۲,۹۳۲۱-	۱,۱۷۸۳-
	سعدي	-.۱۳۴۲۰	.۴۴۲۸۴	.۷۶۲	۱,۰۰۴۲-	.۷۳۸۸
	بهشتی	۱,۳۹۲۰۷*	.۳۸۶۹۷	.۰۰۰	۲,۱۵۲۹-	-.۶۳۱۳
	سازمانی	۱,۴۳۲۷۲*	.۵۲۴۸۶	.۰۰۷	۲,۴۶۴۶-	-.۴۰۰۸
بهشتی	آزادی	-.۶۶۳۱۳	.۴۱۸۲۴	.۱۱۴	۱,۴۸۵۴-	.۱۵۹۲
	سعدي	۱,۲۵۷۴۷*	.۴۱۴۴۴	.۰۰۳	.۴۳۰	۲,۰۷۰۲
	طالقاني	۱,۳۹۲۰۷*	.۳۸۶۹۷	.۰۰۰	.۶۳۱۳	۲,۱۵۲۹
	سازمانی	-.۰۴۰۶۵	.۵۰۱۴۶	.۹۳۵	۱,۰۲۶۶-	.۹۴۰۳
سازمانی	آزادی	-.۶۲۲۴۷	.۵۴۸۳۲	.۲۵۷	۱,۷۰۰۵-	.۴۰۵۶
	سعدي	۱,۲۹۸۰۵۲*	.۵۴۵۴۴	.۰۱۸	.۲۲۶۱	۲,۳۷۰۹
	طالقاني	۱,۴۳۲۷۲*	.۵۲۴۶۶	.۰۰۷	.۴۰۰۸	۲,۴۶۴۶
	بهشتی	-.۰۴۰۶۵	.۵۰۱۴۶	.۹۳۵	-.۹۴۵۳	۱,۰۲۶۶

* The mean difference is significant at the 0.05 level.

حکیمانه و مفاهیم حقوق شهروندی در بیلیوردهای شهری حائز اهمیت است؛ زیرا از یکسو، تأثیر این فضارابر سطح آگاهی شهروندان و ازوی دیگر، توجه و تأثیرپذیری شهروندان از کیفیت و تنوع مبلمان شهری و فضای های گرافیگ شهری را نشان می دهد که به افزایش مشارکت محلی و شهری منجر می شود و نشان دهنده رابطه متقابل فضای شهری با زندگی شهری است.

همچنین نتایج حاصل آزمون های آماری در پاسخ به سؤال پژوهش مبنی بر اینکه «تا چه حد بی تفاوتی اجتماعی بر مشارکت در بخش عمرانی در شهرستان میمه تأثیر دارد؟»، نتایج مدل رگرسیون نشان داده است که بین متغیر بی تفاوتی اجتماعی و میزان مشارکت عمرانی رابطه خطی وجود دارد. همچنین در پاسخ به سؤال پژوهش مبنی بر اینکه «آیا میزان مشارکت شهروندان در بخش عمرانی و اجتماعی در مناطق شش گانه شهرستان میمه متفاوت است؟»، نتایج آزمون آنوا نشان داده است که میانگین بی تفاوتی در محلات با یکدیگر تفاوت دارند که این امر به تفاوت در میزان مشارکت عمرانی در بین محلات منجر شده است. بنابراین، پیشنهادهایی برای افزایش آگاهی و مشارکت شهروندان را ارائه می شود:

- افزایش سطح سرمایه اجتماعية از سوی مسئولان شهری برای تمایل به مشارکت شهری (جلوگیری از عدم ارتباط شهروندان با مسئولان در درخواست های عمرانی)؛
- مشارکت مردم در برنامه ریزی و اجرای برنامه های شهری و ارائه نظرات اصلاحی درخصوص آنها (توجه به زمان بندی های جمع آوری زباله یا نصب ایمان در شهر با نظرسنجی شهروندان)؛
- اصلاح مقررات در تسهیل واگذاری امور به مردم و

در بررسی نتایج تحلیلی تعییبی میانگین های تحلیل واریانس تفاوت در میزان مشارکت عمرانی در بین محلات، نتایج آزمون نشان می دهد که در پنج محله موربد بررسی بیشترین تفاوت میانگین بین محله آزادی و طلاقانی با اختلاف میانگین ۲۰۵۰۵۲ بوده که این تفاوت معنادار است. همچنین تفاوت سعدی و آزادی با اختلاف میانگین ۱۹۲۱۰۰ معنادار است. تفاوت میانگین بین محله طلاقانی، آزادی منفی اما معنادار است. محله بهشتی و سعدی با اختلاف میانگین ۱۴۷۴۷ نیز معنادار است. بنابراین، بیشترین مشارکت عمرانی متعلق به شهروندان محله آزادی است.

نتیجه گیری

شهر فضایی است که تحرک، تداوم و توسعه از مشخصات بارز آن به شمار می آید و ناگزیر از تحرک و توسعه در فضای مکانی است. فضاهای شهری به دلیل جوانب فیزیکی و کالبدی خود، نوعی فضای نمادین، ادراکی، مادی و حقیقی است که با شهر و کالبد شهر پیوندی عمیق دارد. بنابراین، فضای شهری عنصری هویت بخش از یک شهر تلقی می شود، به طوری که اغلب شهرهای بزرگ را می توان به واسطه فضاهای شهری آن بازشناسن اخت. این پژوهش به دنبال سنجش بی تفاوتی اجتماعی و تأثیر آن بر میزان مشارکت شهری در ابعاد اجتماعية و عمرانی در بین شهروندان میمه است. نتایج فراوانی جامعه آماری در پاسخ به سؤال پژوهش مبنی بر اینکه «تا چه حد شهروندان به طراحی شهر (مبلمان شهری) در سطح شهر اهمیت می دهد؟»، نشان دهنده این امر است که عدم آگاهی شهروندان نسبت به مسائل زیباسازی شهر و عدم آگاهی از پرداخت عوارض شهرداری باعث گسترش بی تفاوتی شهروندان می شود. بنابراین، ساخت نمادهای شهری بر اساس هویت شهر، نوع پیام های

منابع

۱. پوراکبر، حمیدرضا، عباسزاده، شهاب (۱۴۰۰)، «مفهوم منظر شهری جهت ارتقاء میزان خاطره‌انگیزی در فضای شهری: هنر و معماری»، نشریه معماری‌شناسی، بهار، شماره ۱۸، صص ۸۸-۱.
۲. پورذکریا، مریم (۱۳۹۷)، «قطب، خلاق فرهنگی، نگرشی نو در بازارآفرینی فرهنگ»، معنا، بررسی و تحلیل قطب خلاق فولکستن، کفرانس عمران، معماری و شهرسازی کشورهای جهان اسلام، شهریور، سند علمی CAUCONF01_0817.
۳. دورکیم، امیل (۱۴۰۴)، خودکشی، ترجمة نادر سالارزاده امیری، تهران: دانشگاه علامه طباطبائی، چاپ چهارم، ص ۹۸.
۴. رضایی، فرامرز، چیتساز، محمدعلی و شاپور، بهیان (۱۳۹۹)، «بررسی گرافیک شهری با مباحث اجتماعی و اقتصادی و تاثیر آن بر بی‌تفاوتی سیاسی شهروندان»، نشریه مطالعات هنر اسلامی، شماره ۴۵، دوره ۱۹، ص ۲۳۹-۲۵۸.
۵. سفیری، خدیجه، حاجتی کرمانی، سوده (۱۳۹۹) «بررسی جامعه‌شناختی بی‌تفاوتی اجتماعی در تهران»، فصلنامه انجمن ایرانی مطالعات فرهنگی و ارتباطات، پاییز، دوره ۶۱، شماره ۱۶، ص ۱۱۳.
۶. ستوده، هدایت‌الله (۱۳۹۲)، آسیب‌شناسی اجتماعی؛ جامعه‌شناسی انحرافات، چاپ بیست و دوم، تهران: انتشارات آوای نور، ص ۲۴۳.
۷. شکوهی، حسین (۱۳۹۹)، دیدگاه‌های نو در جغرافیای شهری، جلد اول، چاپ بیستم، تهران: انتشارات آگاه، ص ۳۲۰.
۸. شهاب سامانی، محسن (۱۳۹۵)، «مطالعه تطبیقی بی‌تفاوتی اجتماعی در میان دانشجویان دانشگاه‌ای اصفهان و یزد با تأکید بر سرمایه اجتماعی (پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته پژوهشگری اجتماعی)»، دانشگاه یزد، پردیس علوم انسانی و اجتماعی.
۹. عنبری، موسی، غلامیان، سارا (۱۳۹۵)، «تبیین جامعه‌شناختی عوامل مرتبط با بی‌تفاوتی اجتماعی»، مجله علمی-پژوهشی بررسی مسائل اجتماعی ایران، پاییز (۱۳)، شماره ۲، ص ۱۳۳.

در نظر گرفتن سیستم نظارتی بر مدیریت شهری (در حوزه مشارکت عمرانی شهروندان)؛

- آموزش کوتاه‌مدت، میان‌مدت و بلندمدت جوانان و نوجوانان در زمینه جلب مشارکت آنان در امور شهری؛
- انتشار و پخش بروشورهای اطلاع‌رسانی از طرف سازمان‌های ذی‌ربط (جهت آگاهی از اهمیت پرداخت عوارض شهری در امور شهری)؛
- توزیع مناسب انواع مبلمان شهری در سطح شهر (افزایش هویت‌یابی شهری و کاهش بی‌تفاوتی شهروندان) طبق دیدگاه‌های نظریه پردازان شهری. اگر قرار است شعور شهری شناخته شود، باید به مبلمان آن شهر نگاه کرد؛ زیرا این عناصر لبخت‌را به لب مردم می‌آورند و برای آنها پیام‌آور احساس آرامش و امنیت‌اند و این امر نشان از عملکرد موقق شهرداری و سازمان‌های مرتبط با آن است که بی‌تفاوتی مردم را در امور شهری کاهش می‌دهد؛
- توجه یکسان به فضای شهری، مبلمان شهری و گرافیک شهری برای افزایش سطح مشارکت در تمامی محلات؛ زیرا عناصر نمادین یک شهر بر منظر و سیمای شهر تأثیرگذار می‌گذارد و آن را در دو قالب مدرن و تاریخی (یا حداقل با پس‌زمینه‌های تاریخی) شکل می‌دهد و به همه افراد در هر محله‌ای، از شهری که در آن زندگی می‌کنند، حس مشترک القا می‌کند؛
- رعایت توزیع مناسب فضای سبز هماهنگ با ظرفیت محیط و تعداد کاربران آن (تمایل شهروندان به حفظ فضای سبز)، تشویق جهاد کشاورزی با همکاری معمدان برای جلب مشارکت شهروندان در کاشت درخت و یاری گرفتن از گروه‌های محلی برای کاشت درخت در مسیرهای محلی یا جاده‌ای که به آب زیاد نیاز ندارد.

Participation, Mass Media Use, Social Capital, and Political Participation (Dissertation), Cornel University ,UAS.P:96.

Murty, J.; Paneb, M. (2013). Apathy towards Environmental Issues, Narcissism, and Competitive View of the World, Procedia, Social and Behavioral Sciences, Vol. 101, pp. 44 – 52.

Macdonald, Iaura (2000) Citizenship Participation the Public sphere in the Americans University.

Munch,Richard (1998) Understanding Modernity. London:m:Routledge.p:68.

Mutz, D.C., 2005, Social Trust and E Commerce: Experimental Evidence for Social Trust in Individuals, Economic Behavior, Public Opinion Quarterly, Vol. 69, No.3, P.393.

Marshal, M., 2004, Citizen Participation and the Neighborhood Context: a New at the Corproduction of Local Public Goods, Political Research Quarterly, Vol. 57, No. 2,P.238.

Oxford Advanced Learners(2008s).

Paxton, Pamela (1999), “Is social capital doeling in the United State?”, A Multiple Indicator Assessment. AJS,,Vol. 105, No. 1.

Rubin M.; Badea C.; Condie J.; Mahfud Y.; Morrison T.; Peker M. (2017). Individual differences in collectivism predict city identification and city evaluation in Australian, French, and Turkish cities, Journal of Environmental Psychology, Vol.50,pp. 9-16

Sarfaraz, A, Ahmed, sh. (2012). Reasons for political interest and apathy among university students: A Qualitative study. Pakistan journal of social psychology, vol 10, no, 1, 61-67.

Schubler, Peter (1996) Participation and Partnership in urban management and Infrastructure. Washington D. C: Programme by world Bank

۱۰. فیض‌اللهی، علی، کمریگی، خلیل (۱۴۰۰)، «ریشه‌ها و پیامدهای پدیده‌ی تفاوتی اجتماعی (مطالعه موردی شهر وندان استان ایلام)»، فصلنامه تحقیقات فرهنگی ایران، پاییز، ۱۴(۳)، ۱۵۱-۱۷۹، پیاپی ۵۵، ص ۱۵۱.

۱۱. فیض‌اللهی، علی، کمریگی، خلیل (۱۴۰۰)، «شناسایی و اولویت‌بندی مسائل و آسیب‌های اجتماعی استان ایلام»، فصلنامه علمی-پژوهشی راهبردهای اجتماعی و فرهنگی، تابستان، سال دهم، شماره ۳۹، ۲۷۸-۳۱۷، ص ۳۱۷-۲۷۸.

۱۲. فولادیان، احمد (۱۳۹۹)، «بررسی رابطه بین بیگانگی اجتماعی و میزان بی‌تفاقوتی اجتماعی در بین دانشجویان دانشگاه آزاد واحد مشهد»، فصلنامه مطالعات جامعه‌شناسخنی جوانان، بهار، سال پنجم، شماره هفدهم، صص ۱۲۵-۱۴۴.

۱۳. کریمی، رضا، محسنی تبریزی، علی رضا و نوابخش، مهرداد (۱۳۸۷)، «تبیین جامعه‌شناسختی مشارکت جوانان، علل، صور و چالش‌ها (مورد مطالعه: شهر تهران)»، مجله علمی-پژوهشی مطالعات راهبردی ورزش و جوانان، آذر، دوره ۱۵، شماره ۳۳، صص ۶-۴۴.

Ahmad.S.2015. Rols of socioeconomic ststus and political participation in construction of apathy among youth.Journal Of Human Behavior in the Social Environment,25(8),801-809.

Courtis, S (2002) “Le patriotisme constitutionnel de Habermas face au nationalisme qubecois” In Dialogue, XLI, pp. 765-94.

Charuvichaipong, Chanisada and Sajor, Edsel (2006) Promoting waste separation for Recycling and local governauce in Thailand, Habitat International, 30.

Deriscol, J. W., 1978, Trust and Participation, Academy of Management Journal, Vol. 21,No.1, PP.44-56.

Degler,H,(1998) ,Parentel Roles Moder,Gender and Education.

Edwards, J. N. & Booth,A., 1973, Social Participation in Urban Society, Schekman Publishing Company, Cambridge, Massachusetts.P:210.

Lee, E., 2006, Asocial Resource Model of Political

Schatzow, Steven. (1977). The Influence of Publican Federal Environment, Decision Making in Canada in public participation in planning.

Silverman, R. M, 2006, Central City Socioeconomic Characteristics and Public Participation Strategies, A Comparative Analysis of the Niagara Falls Region's Municipalities in the USA and Canada, International Journal of Sociology and Social Policy, Vol. 26, No. 3/4, P:143.